



# SUP school Domstad

*Stand Up Paddle in Utrecht*

## Algemene Voorwaarden van SUP school Domstad

Ook SUP Domstad werkt met algemene voorwaarden, om misverstanden zo veel mogelijk te voorkomen en duidelijkheid te creëren in wat van de school en van deelnemers wordt verwacht.

(laatste update op 25 maart 2022)

### **Termen en begrippen:**

- School = SUP school Domstad of SUP Domstad ingeschreven bij de KvK onder nummer 63149060
- Deelnemer = De persoon die deelneemt (of van plan is deel te nemen) aan een activiteit georganiseerd door SUP Domstad
- Instructeur = personeel van de school met internationaal erkend instructeursdiploma
- Activiteiten = alle betaalde en niet betaalde overeenkomsten tussen deelnemer en school
- Overeenkomst = een afspraak die is gemaakt, zowel mondeling als schriftelijk, bijvoorbeeld via telefoon, email of Facebook
- SUP of suppen = Stand Up Paddle of Stand Up Paddling
- SUP board = een surfboard speciaal aangepast voor suppen
- Peddel = nodig om je voort te bewegen op een SUP
- Schoon-Water-Korting = de korting die men kan krijgen wanneer men zwerfafval uit het water vist tijdens een activiteit van de school
- Eigen-risico verklaring = schriftelijke verklaring die een deelnemer voor aanvang van de activiteit dient te ondertekenen, waarbij men verklaard op eigen risico deel te nemen en de algemene voorwaarden van de school te hebben gelezen en te begrijpen. Met ondertekening stemt de deelnemer in met deze voorwaarden.

### **Algemene zaken:**

- \* De deelnemer neemt deel aan activiteiten van de school geheel op eigen risico
- \* De deelnemer moet minstens 50 meter kunnen zwemmen
- \* De deelnemer is fit genoeg om een sport te kunnen beoefenen
- \* De deelnemer is bewust van het feit dat aan (intensieve) sport gezondheidsrisico's kunnen zitten, zoals onder andere hartritmestoornissen, blessures, onwel wording.
- \* De deelnemer is bewust van het feit dat aan watersport meer specifieke risico's zitten, zoals in het water kunnen vallen met risico van onderkoeling en verdrinking
- \* De deelnemer begrijpt dat er aan suppen nog specifieke risico's zitten. Doordat je staat op je board, kan je vallen. Als je valt kan je ongelukkig terecht komen op je board, of naast je board. Je kan tegen een hard voorwerp naast je board vallen. Hierdoor kan je letsel oplopen.
- \* De instructeur zal na een val altijd vragen hoe het met je gaat en of je je hebt bezeerd. En zal, indien nodig, een zo goed mogelijk advies meegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om eerlijke informatie te geven en om de gegeven adviezen op te volgen.
- \* Personeel van de school zal instructies geven om bovengenoemde risico's zo klein mogelijk te maken. Ondanks dat kan een instructeur niet altijd voorkomen



# SUP school Domstad

*Stand Up Paddle in Utrecht*

dat iemand valt of dat deelnemers tegen elkaar opbotsen. Of dat er andere (soms onvoorziene) zaken voorvallen waardoor iemand letsel zou kunnen oplopen.

- \* De deelnemer volgt alle instructies van personeel van de school strikt op. Zowel de instructies die tijdens een activiteit worden gegeven, als instructies die vooraf via email of mondeling zijn gegeven.
- \* De deelnemer is tijdens de activiteit niet onder invloed van alcohol en/of overige drugs
- \* De school behoudt zich het recht voor om deelnemers bij wangedrag direct uit de activiteit te zetten. De deelnemer kan daarbij aan de dichtstbijzijnde waterkant worden afgezet en is vervolgens zelf verantwoordelijk voor vervoer om huiswaarts te keren. Persoonlijke spullen (achtergelaten bij de school) kunnen opgehaald worden direct na afloop van de les.
- \* Er wordt voorafgaand aan de activiteit betaald aan personeel van de school. Dit kan met contant geld of via pin betaling. Bij verhuur wordt vooraf borg betaald en na afloop van huurperiode wordt huurprijs betaald, zie daarvoor de specifieke voorwaarden voor verhuur.
- \* Minderjarige deelnemers hebben toestemming nodig van ouders en/of begeleiders om mee te kunnen doen met een activiteit
- \* Minderjarige deelnemers moeten minimaal 15 jaar zijn om zelfstandig mee te mogen doen.
- \* Deelnemers onder 15 jaar kunnen onder bepaalde voorwaarden mee doen en alleen in goed overleg met de instructeur en de ouders/verzorgers.
- \* De deelnemer dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, middels ondertekening van een daarvoor bestemd deelnemers-formulier/ eigen-risico verklaring. Of via een online boeking.
- \* Een link naar deze voorwaarden worden vooraf aan de les naar de deelnemer gestuurd. De deelnemer dient deze te hebben doorgelezen voordat de les begint.
- \* Een kopie van deze algemene voorwaarden ligt ter inzage op lokatie waar de les wordt gegeven.
- \* SUP school Domstad is onder de KOR-2020 (kleine ondernemersregeling) vrijgesteld van BTW. Op het betalingsbewijs is dit weggezet als 0% BTW
- \* Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn voor de afgesproken activiteit. In een bevestigingsmail zal worden aangegeven wanneer een deelnemers verwacht wordt. Dit zal meestal 10 à 15 min voor aanvang van activiteit zijn. Om genoeg tijd te hebben voor de administratie en de activiteit op tijd te laten starten.
- \* Deelnemers die te laat komen voor de activiteit kunnen worden uitgesloten van deelname. Een activiteit kan wel in rekening gebracht worden bij deze deelnemers.
- \* Van de deelnemer wordt verwacht dat deze de natuur en vaaromgeving zal respecteren en daar zorgvuldig mee om zal gaan. Deelnemer zal geen dieren (bewust) opjagen, zal uit de buurt van nesten blijven, geen dieren voeren en geen rommel achterlaten.
- \* Een deelnemer mag niet roken op de kade, en op of in de buurt van een SUP board. Ook andere vormen van open vuur in de nabijheid van het board zijn verboden.

## **Weersomstandigheden:**

- \* Bij onweer gaat een les niet door. Een nieuwe afspraak kan dan gemaakt



# SUP school Domstad

*Stand Up Paddle in Utrecht*

worden

- \* Bij harde wind kan het zijn dat een les niet doorgaat. Dit wordt bepaald door de instructeur en is afhankelijk van de ervaringen van de deelnemer. Hierover zal de instructeur altijd overleg plegen met de deelnemer. Richtlijn is maximaal 14 knopen (is ongeveer 4 Beaufort)
- \* Bij regen gaat een les door. Indien een deelnemer de les liever annuleert, kan dit kosteloos tot 6 uur voor aanvang van de activiteit. Wanneer de annulering korter (dan 6 uur) voor aanvang van de activiteit plaats vindt zijn daar (nader te bepalen) kosten aan verbonden. Wanneer een activiteit al is gestart en de deelnemer wil vanwege de regen toch stoppen, heeft deze geen recht meer op teruggave van het reeds betaalde geld.
- \* Annuleren voor een Molen-Clinic moet vóór 12.00u op de vrijdag voor de clinic. Bij een latere annulering worden kosten in rekening gebracht. Zie voorwaarden molen-clinics.
- \* Bij hagel zou, indien de tijd van beide partijen dit toelaat, de bui kunnen worden afgewacht op een veilig en beschutte plek.
- \* Bij (extreme) hitte zullen specifieke adviezen gegeven worden, zoals het smeren van zonnebrand en het voldoende drinken van water.
- \* Bij koude zullen eveneens specifieke adviezen worden gegeven, met name op het gebied van geschikte kleding

## **Voorwaarden op kortingen:**

- \* De SchoonWaterKorting is geldig bij elke betaalde les (inclusief een leskaart). Bij kortingen op een les kan worden afgeweken op de opbrengsten van de SchoonWaterKorting. Voor verhuur gelden speciale regels.
- \* De SchoonWaterKorting kan nooit meer dan €5,- korting opleveren en krijgt de deelnemer alleen direct na afloop van de activiteit terugbetaald.
- \* Tijdens speciale clinics (zoals bij Molen de Ster) levert de SchoonWaterKorting de helft op van normaal en kan men niet meer dan €2,50 korting verdienen
- \* Een deelnemer mag er ook voor kiezen om de waarde van de SchoonWaterKorting te schenken aan de Donatiepot
- \* Op de kortings-voucher of kortingskaart staat tot wanneer de korting geldig is
- \* Een kortingskaart is nooit langer geldig dan 3 jaar na datum afgifte

## **Cadeau- en les kaarten:**

- \* Alle cadeau- en leskaarten zijn voorzien van een uniek nummer dat begint met CK
- \* Een cadeau- en leskaart is pas geldig na betaling. Deze betaling wordt geregistreerd via het unieke nummer op de kaart
- \* Een cadeau- of leskaart is geldig tot 3 jaar na datum afgifte

## **Wet op Privacy AVG:**

- \* Door deelname aan een activiteit stemt de deelnemer automatisch in met publicatie van foto's die tijdens de les zouden kunnen worden gemaakt, tenzij hier vooraf bezwaar tegen is gemaakt via de eigen-risico verklaring!
- \* Overige bepalingen aangaande de privacy staat beschreven in het document Privacy Voorwaarden.
- \* We maken gebruik van een online boekingsysteem. Hierin werken we samen met Regiondo (<https://pro.regiondo.com/>). Door gebruik te maken van deze boeking, gaat deelnemer automatisch akkoord met de privacyvoorwaarden van zowel de School als van Regiondo.



# SUP school Domstad

*Stand Up Paddle in Utrecht*